

ANNUAIRE POLITI

ENQUÊTE 2005

HÔPITAUX

ENQUÊTE POLITI 2005

Résultat de l'enquête envoyée aux directions des établissements hospitaliers publics de France en Janvier 2005

OBJECTIFS

Mieux connaître l'utilisation de l'Annuaire Politi
Recueillir les souhaits d'améliorations

REMERCIEMENTS

Toute l'équipe de l'Annuaire Politi remercie vivement les nombreux établissements qui ont bien voulu répondre à notre enquête.

Celle-ci nous a permis de confirmer l'importance de l'annuaire et de son site Internet en tant qu'outil de travail au quotidien pour les établissements de santé et leur direction.

Elle nous a également permis de trouver et confirmer de nouvelles voies d'améliorations et d'enrichissement, comme l'ajout des établissements privés et la mise à jour des informations sur le site Internet.

Cette enquête illustre le soucis de l'Annuaire Politi de rester toujours à l'écoute et au service de ses utilisateurs.

Échantillon :

Nombre de questionnaires HÔPITAUX traités : 115 (60% sanitaire – 40% médico-social)

Répondants :

Directeurs, directeurs-adjoints, personnel administratif utilisateurs du Politi

Synthèse des points marquants :

- 70 % des répondants utilisent le Politi depuis plus de 15 ans
- 75 % l'utilisent plusieurs fois par semaine ou par mois
- 83 % y recherchent régulièrement ou très souvent des directeurs,
- 25 % y recherchent régulièrement ou très souvent des médecins,
- 65 % y cherchent des fournisseurs
- 88 % utilisent l'index des directeurs (dont 50% régulièrement ou très souvent)
- 52 % utilisent l'index des fournisseurs (75 % l'index des communes)
- 77 % des utilisateurs sont les directeurs et le personnel administratif
- 71 % estiment que le Politi serait aussi utile au personnel soignant
- 45 % n'utilisent pas d'autre annuaire hospitalier
- 95 % des utilisateurs considèrent que les informations du Politi sont à jour
- 87 % trouvent ce qu'ils cherchent dans plus de 3 cas sur 4
- 77 % sont intéressés par l'ajout des établissements privés

Principaux motifs de recherches : Dans l'ordre d'importance

1. Demande de renseignements administratifs et juridiques
2. Recrutement ou gestion de personnel
3. Demande d'informations sur les fournisseurs et prestataires.
4. Partage d'expériences professionnelles entre directeurs

La forme de l'Annuaire Politi

- 85 % des répondants trouvent la présentation claire
- 22 % estiment utile de changer le format et réduire l'épaisseur
- 16 % trouveraient utile de moderniser la couverture
- 31 % aimerait avoir de la couleur dans la présentation des hôpitaux
- 42 % souhaitent une mise en page plus aérée

Le site Internet www.politi.com

- 43 % des répondants utilisent le site Internet
- 61 % souhaitent avoir la possibilité d'utiliser les 2 supports : web et papier
- 34 % préfèrent le support papier seul
- 77 % sont intéressés pour faire les mises à jour via le site web